



FONDAZIONE

CASA DI RIPOSO SAN GIOVANNI – ONLUS

Via Torrazzo n. 9 – 25061 BOVEGNO (BS) – Tel. 030926189 Fax 0309220863
CF. 83002510176 P. IVA 01541600985 e-mail: info@fondazioneangiovannionlus.it

Oggetto: Esiti del questionario sulla qualità dei servizi erogati in RSA anno 2025.

Al fine di rilevare il grado di soddisfazione degli Ospiti e dei loro familiari circa la qualità dei servizi erogati nella nostra RSA è stato somministrato un questionario composto da 10 punti.

Dei 49 questionari complessivamente consegnati, ne sono stati restituiti compilati n. 21.

Dall'analisi delle risposte fornite ai questionari, in cui è stato chiesto di specificare il proprio grado di soddisfazione, sono emerse le seguenti percentuali :

- | | |
|---------------------|--------|
| - Non soddisfacente | 0,50% |
| - Soddisfacente | 12,50% |
| - Buono | 43,50% |
| - Ottimo | 43,50% |

Da tale analisi emerge un buon gradimento da parte degli Ospiti e dei loro parenti riguardo ai servizi erogati dalla nostra Struttura.

Sono stati individuati gli ambiti di maggior criticità, le cui analisi hanno portato all'elaborazione di un piano di miglioramento avente l'obiettivo di ridurre le problematiche e di migliorare i servizi erogati.

Bovegno, 11 dicembre 2025

Il Presidente

Tanghetti Pier Franco